

UBND TỈNH LÀO CAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v tổ chức truyền thông và hướng dẫn
khai báo thông tin sức khỏe trên phần mềm
quản lý, theo dõi, điều trị F0 Covid-19 tại nhà

Lào Cai, ngày tháng 01 năm 2021

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện Công văn số 382/UBND-VX ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai phần mềm theo dõi điều trị F0 tại nhà, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Y tế và các đơn vị có liên quan triển khai cài đặt, cấu hình hệ thống nhằm đảm bảo các điều kiện kỹ thuật kịp thời đưa vào sử dụng thí điểm phần mềm quản lý, chăm sóc, điều trị F0 Covid-19 tại nhà trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp tổ chức truyền thông và hướng dẫn chương Nhân dân và cho các bệnh nhân F0 Covid-19 điều trị tại nhà với các nội dung sau:

1. Tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, đến các cơ quan ban, ngành, địa phương trên địa bàn quản lý, các đồng chí bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố, thôn, bản; đặc biệt là các Tổ Covid cộng đồng của các địa phương biết, hướng dẫn và sử dụng phần mềm quản lý, chăm sóc, điều trị F0 Covid-19 tại nhà trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ truy cập phần mềm trên mạng Internet: <https://chamsocsuckhoe.laocai.gov.vn>.

2. Đối tượng áp dụng của phần mềm: (1) bệnh nhân F0 Covid-19 tại các cơ sở thu dung, trạm y tế lưu động và điều trị tại nhà; (2) Cán bộ quản lý, các y tá, bác sỹ đang theo dõi, điều trị các bệnh nhân F0 Covid-19 tại nhà thông qua phần mềm (có chương trình tập huấn riêng).

3. Hướng dẫn người dân truy cập vào phần mềm, đọc tài liệu hướng dẫn tại chuyên mục “Hướng dẫn” trên thanh công cụ phía trên giao diện của phần mềm; đăng ký thông tin; đăng nhập vào phần mềm, khai báo sức khỏe hằng ngày và thực hiện các bước theo hướng dẫn.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ: Phòng Bưu chính - Viễn thông - Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông; điện thoại: 02143 828 669/0982 117 569 (gặp ông Trần Ngọc Nhân).

(Tài liệu hướng dẫn gửi kèm công văn này)

Trên đây là hướng dẫn khai báo thông tin sức khỏe trên hệ thống chăm sóc sức khỏe bệnh nhân Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, BCVTCNTT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Tăng Văn Hạnh

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN KHAI BÁO SỨC KHỎE DÀNH CHO BỆNH NHÂN (F0) TẠI NHÀ

1. Đăng ký thông tin và tiếp nhận tài khoản đăng nhập

Bước 1: Người dân truy cập Cổng thông tin F0 tại nhà tại địa chỉ:
<https://chamsocsuckhoe.laocai.gov.vn/>

Bước 2: Khai báo sức khỏe

Nhập chính xác và đầy đủ các thông tin của bệnh nhân như: Số điện thoại di động, Họ và tên, Ngày sinh, Giới tính, Địa chỉ, tình trạng sức khỏe hiện tại, sao đó nhấn **“Tiếp theo”** để khai báo thông tin nội dung sàng lọc.

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin, nhấn vào nút **“nhận OTP”** để lấy mã xác thực.

Bước 3: Người bệnh nhập 6 chữ số xác thực vào ô rồi chọn **Gửi khai báo** để hoàn tất khai báo.

Người dân chờ Trạm y tế phường/xã điều trị kiểm tra, xác minh thông tin; Trong trường hợp được tiếp nhận, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn thông báo kèm theo tài khoản, mật khẩu và đường link để truy cập đến số điện thoại di động đã đăng ký.

2. Khai báo diễn biến sức khỏe hàng ngày (vào trước 10h sáng)

Bước 1: Truy cập vào địa chỉ <https://chamsocsuckhoe.laocai.gov.vn> sau đó chọn **“Đăng nhập”**


Bước 2: Nhập tên tài khoản, mật khẩu được cung cấp qua tin nhắn trước đó (bước 3, mục 1); thông thường mật khẩu sẽ tự nhớ khi bệnh nhân sử dụng trên cùng 1 thiết bị để không phải đăng nhập lại.

Bước 3: Kiểm tra, cập nhật bổ sung các thông tin cá nhân (nếu còn thiếu hoặc cần hiệu chỉnh)

Bước 4: Khai báo tình trạng sức khỏe trước 10h sáng mỗi ngày bằng cách trả lời 6 câu hỏi rồi bấm **Gửi**.

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN KHAI BÁO SỨC KHỎE DÀNH CHO BỆNH NHÂN (F0 TẠI CƠ SỞ THU DUNG, TRẠM Y TẾ LƯU ĐỘNG)

1. Đăng ký thông tin và tiếp nhận tài khoản đăng nhập

Bước 1: Mở ứng dụng Camera trên điện thoại thông minh hoặc các phần mềm có chức năng quét QR code như zalo, viber... để QR code tại cơ sở thu dung. Sau khi Camera nhận diện được QR code, người dùng nhấn vào địa chỉ truy cập  để truy cập hệ thống

Bước 2: Khai báo sức khỏe

Nhập chính xác và đầy đủ các thông tin của bệnh nhân như: Số điện thoại di động, Họ và tên, Ngày sinh, Giới tính, Địa chỉ. Điền các thông tin tình trạng sức khỏe hiện tại và nhấn “**Tiếp theo**” để khai báo thông tin nội dung sàng lọc.

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin, nhấn vào nút “**Nhận OTP**” để lấy mã xác thực.

Bước 3: Nhập vào 6 chữ số nhận được qua tin nhắn vào ô Mã xác thực rồi chọn **Gửi khai báo** để hoàn tất.

Người dân chờ cơ sở thu dung xác minh thông tin; Sau khi được tiếp nhận, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn thông báo kèm theo tài khoản, mật khẩu và đường link để truy cập đến số điện thoại di động đã đăng ký.

2. Khai báo diễn biến sức khỏe hàng ngày

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://chamsocsuckhoe.laocai.gov.vn> sau đó chọn “Đăng nhập”

Bước 2: Nhập tên tài khoản, mật khẩu đã được cung cấp qua tin nhắn SMS

Bước 3: Kiểm tra, cập nhật bổ sung các thông tin cá nhân (nếu cần)

Bước 4: Khai báo tình trạng sức khỏe bằng cách trả lời 6 câu hỏi rồi bấm Gửi trước 10h sáng mỗi ngày hoặc khi có bất kỳ triệu chứng, dấu hiệu bất thường.

Ghi chú: mỗi Cơ sở thu dung, khi in tài liệu này phát cho bệnh nhân thì tự tải QR code của đơn vị mình trong phần thông tin đơn vị, dán vào tài liệu gửi bệnh nhân.